

## CONECTA NEGÓCIOS

### TERMO DE USO E PRIVACIDADE

Website <https://conectanegocios.firjan.com.br>

#### 1. Informações Gerais

O presente **Termo de Uso e Privacidade** foi desenvolvido para indicar quais informações serão coletadas em razão da utilização do portal Conecta Negócios e como tais informações serão tratadas.

As instituições responsáveis pelo tratamento dos dados coletados neste Portal são: a Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro - FIRJAN; o Departamento Regional do Estado do Rio de Janeiro do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI RJ; o Departamento Regional do Estado do Rio de Janeiro do Serviço Social da Indústria - SESI RJ; o Núcleo Regional do Estado do Rio de Janeiro do Instituto Evaldo Lodi - IEL RJ; o Centro Industrial do Estado do Rio de Janeiro - CIRJ; em conjunto denominadas “Firjan e suas Instituições”.

#### 2. Do Conteúdo do Portal

O Conecta Negócios, assim como todas as suas páginas, foram idealizadas pela Firjan e suas Instituições visando criar um ambiente de fomento à geração de negócios e o fortalecimento da cadeia produtiva, por meio da identificação rápida e organizada das empresas fluminenses e suas principais ofertas de produtos e serviços.

A utilização do Conecta Negócios é gratuita, sem custo para o usuário. A Firjan e suas Instituições não cobram nenhum tipo de taxa pela publicação dos produtos e serviços cadastrados, bem como não recebe comissão pelas operações que vierem a ser realizadas por intermédio do Conecta Negócios.

O conteúdo das ofertas de produtos e serviços são de inteira responsabilidade dos usuários da empresa, limitando-se a Firjan e suas Instituições pelo trabalho e filtro das informações submetidas as Instituições, com o objetivo de verificar a conformidade com as condições previstas na norma de utilização do Conecta Negócios.

A negociação dos produtos e serviços cadastrados será efetuada diretamente entre os interessados, ficando a Firjan e suas Instituições isentas de qualquer responsabilidade por eventuais danos ou prejuízos provenientes dessa negociação.

A Firjan e suas Instituições não assumem a responsabilidade pela utilização indevida das informações publicadas no Portal, nem pela aplicação ou processamento que os usuários possam dar a elas, em desconformidade com a natureza, propósito e função das informações aqui disponibilizadas.

A Firjan e suas Instituições não se responsabilizam pelo conteúdo, política de privacidade e demais termos correlatos dos websites acessados pelos links disponibilizados no Portal. **Assim, é recomendado aos usuários que, ao serem redirecionados para sites externos, consultem sempre as respectivas políticas e termos de privacidade antes de fornecer seus dados ou informações.**

O Conteúdo do Portal poderá ser atualizado ou modificado periodicamente, devendo ser considerada a data em que esteve disponibilizada a informação no Portal. O horário do Portal seguirá o horário de Brasília.

### **3. Cadastro**

Qualquer empresa associada/favorecida à Firjan e suas Instituições poderá publicar seus produtos e serviços cadastrados por meio do formulário disponível, o que implica em concordância expressa com as condições descritas neste termo de utilização e privacidade.

O cadastro de produtos e serviços no Conecta Negócios dependerá de login e senha, sendo necessário o cadastro do usuário que deseje acessar tais funcionalidades.

**A responsabilidade sobre a guarda e preservação dos dados de login e senha, será única e exclusivamente do usuário.**

Os formulários disponibilizados exclusivamente no ambiente digital apresentam diversos campos obrigatórios que deverão ser preenchidos de forma a validar o cadastro dos usuários e seus produtos e serviços.

#### **3.1 Cadastro do Usuário**

No formulário de cadastro, o usuário encontrará os seguintes campos:

- Razão Social (obrigatório)
- CNAE (obrigatório)
- Setor e Macro Setor (obrigatório)
- Nome Fantasia (opcional)
- Quantidade de Funcionários (opcional)
- Site da Empresa (opcional)
- Facebook da Empresa (opcional)
- Twitter da Empresa (opcional)
- E-mail da Empresa (obrigatório)
- DDD e Telefone da Empresa (obrigatório)
- CEP da Empresa (obrigatório)
- Logradouro da Empresa (obrigatório)
- Número (opcional)
- Complemento (opcional)
- UF da Empresa (obrigatório)
- Município da Empresa (obrigatório)
- Bairro da Empresa (obrigatório)
- Startup (obrigatório)
- Logomarca da Empresa (opcional)
- Certificações da Empresa (opcional)
- Classificação da Empresa (obrigatória)
- Palavra-Chave (opcional)
- Fotos dos Produtos da Empresa (opcional)
- Primeiro Nome do contato da Empresa (obrigatório)
- E-mail Funcional do contato da Empresa (obrigatório)
- DDD e Telefone funcional do contato da Empresa (obrigatório)
- *Flags* de aceite, ciência e responsabilidade do fornecimento de dados pessoais (obrigatórios), a saber:
  - *Estou ciente que ao fornecer meus dados pessoais como contato da empresa cadastrada estes poderão ser divulgados nas buscas do Conecta Negócios.*
  - *Declaro que todas as informações fornecidas são verdadeiras, responsabilizando-me pelo uso indevido de dados pessoais de terceiros.*

- Declaro que li e aceitei o Termo de Uso e Privacidade do Conecta Negócios, sendo informado de todos os meus direitos e deveres.

É de total responsabilidade do usuário a garantia da veracidade e exatidão dos dados fornecidos neste Portal. Deste modo, **NÃO assumimos qualquer responsabilidade no caso de inexatidão, omissão de informação relevante, ou inserção de dados falsos que possam induzir em erro sobre o usuário.**

### 3.2 Cadastro dos produtos e serviços

No formulário de cadastro de produtos e serviços, o usuário encontrará os seguintes campos:

- Produto ou Serviço (obrigatório)
- Nome (obrigatório)
- Descrição (opcional)
- Link para Fotos (opcional)
- Link para Vídeo (opcional)
- Ativo (obrigatório)
- Código NCM / NBS (opcional)

**O não preenchimento dos campos marcados como obrigatórios fará com que o cadastro de produto ou serviço não seja considerado como válido.**

Os produtos e serviços cadastrados serão analisados pelos técnicos da Firjan e suas Instituições de forma a verificar sua conformidade com as regras do Conecta Negócios, podendo ser solicitada a reestruturação por questões de coerência.

## **4. Da Coleta, Conservação e Descarte**

Quando à utilização do portal para cadastro de produtos pelo Usuário, a Firjan e suas Instituições coletam e armazenam (i) informações fornecidas pelos usuários; e (ii) informações coletadas automaticamente pela Firjan e suas Instituições, tais como endereço de IP de acesso com data e hora, login e características do dispositivo de acesso conforme exigência prevista no art. 15, caput e parágrafos, da Lei Federal n. 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

Quaisquer informações encaminhadas pelo usuário serão protegidas de acordo com padrões de confidencialidade e utilizadas, principalmente, para as seguintes finalidades:

- Manter atualizados os cadastros dos usuários do Conecta Negócios para fins de contato telefônico, e-mail; e
- Responder às dúvidas e solicitações dos usuários.

Os dados pessoais inseridos nos cadastros serão conservados até pedido de descadastramento do titular ou alteração pelo próprio usuário, podendo ser conservados os dados pessoais ali constantes apenas nas seguintes hipóteses:

- Para o cumprimento de obrigação legal, contratual ou regulatória;
- Para proteção ao crédito;
- Demais previsões legais;

## **5. Direitos do Titular de Dados Pessoais**

Conforme o art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº13.709 de 14 de agosto de 2018 (LGPD), o titular dos dados pessoais inserido no campo de contato do formulário de cadastro possui o direito de solicitar:

- a confirmação da existência de tratamento;

- o acesso aos seus dados;
- a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- a eliminação dos seus dados pessoais que tenham sido tratados com base apenas no consentimento, excetuado nas hipóteses do art. 16 da Lei nº 13.709/2018 (LGPD);
- a informação das entidades públicas e privadas com as quais os dados foram compartilhados;
- a informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

## 6. Solicitações do Titular de Dados Pessoais

A solicitação de exclusão, portabilidade, informação ou correção de dados pessoais poderá ser feita por meio de comunicação escrita enviada para o e-mail [dpo@firjan.com.br](mailto:dpo@firjan.com.br) com o assunto “Cadastro Conecta Negócios”.

Para tanto, solicita-se que o usuário informe na comunicação os seguintes dados:

- Nome cadastrado no campo contato, razão social cadastrada, e endereço de e-mail do usuário cadastrado;
- Direito que deseja exercer (exclusão, retificação, portabilidade, informação);
- 1 documento de identificação com foto.

Após a solicitação de exclusão, seu cadastro será desativado da nossa base de dados no prazo de até **15 (quinze) dias úteis**, e o usuário será informado sobre o atendimento ao pedido de retificação ou eliminação dos seus dados.

## 7. Reclamações

As reclamações que **NÃO** tratem de questões sobre dados pessoais, devem ser dirigidas ao e-mail [sac@firjan.com.br](mailto:sac@firjan.com.br) ou por meio dos canais oficiais de atendimento da empresa, disponíveis em <https://firjan.com.br/fale-conosco/>.

## 8. Disposições finais

A Firjan e suas Instituições reservam-se no direito de modificar este Termo de Uso e Privacidade a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, especialmente para adaptá-las às evoluções deste Portal, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Ao utilizar o serviço após eventuais modificações, o usuário demonstra sua concordância com as novas normas.

Caso discorde de alguma das modificações, o usuário deverá realizar imediatamente o cancelamento de seu cadastro e apresentar sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.

O Termo está regido pelas leis brasileiras e deve ser interpretado no idioma português. E qualquer situação de conflito que não puder ser solucionada em uma negociação amigável deverá ser dirimida no Foro do Rio de Janeiro, RJ, Brasil.